

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

IMOPAC es una compañía dedicada al diseño, fabricación, ensamblaje, comercialización y distribución de conexiones rápidas y accesorios para conducciones de fluidos.

Declara que la Calidad es un objetivo permanente en todos sus productos y servicios llevados a cabo en la organización.

La Dirección de Imopac ha apostado por la implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015, mediante la responsabilidad y la participación de todos los integrantes de Imopac, que se sustenta en las siguientes premisas:

- 1) Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos pertinentes de las partes interesadas para el sistema de gestión de la calidad.
- 2) La detección de oportunidades de mejora en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, mediante revisiones periódicas del mismo que garanticen su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución y que faciliten la mejora continua de la organización.
- 3) Cumplimiento de los requisitos del producto (legales, determinados por el cliente y los necesarios para el funcionamiento del producto) consolidando la confianza en nuestra organización.
- 4) Disponer y gestionar adecuadamente los recursos humanos y materiales suficientes, racionales, económicos, seguro y adecuados para proporcionar los productos y servicios que nos demanden.
- 5) Promover la excelencia a través del establecimiento de objetivos y metas, en la medida de lo posible cuantitativos, sobre aquellos aspectos susceptibles de mejora, detentados a través de la evaluación sistemática y periódica del Sistema de Gestión de Calidad.
- 6) Concienciar, formar y motivar al personal, sobre la importancia de la implantación y de desarrollo de un Sistema de Gestión de Calidad y sobre su implantación en el cumplimiento de las expectativas.
- 7) Mantener un Sistema de Gestión de Calidad abierto a la participación activa de todo el personal de Imopac, y nuestros clientes teniendo en cuenta las sugerencias de mejora propuestas con objeto de fomentar la mejora continua.

La dirección de Imopac se compromete a que su Política de Calidad, integrada dentro de su Sistema de Calidad, sea entendida, implantada y actualizada a todos los niveles de la organización, y esté disponible para todas las partes interesadas.

De igual manera, adquiere el firme compromiso de concretar y actualizar estos objetivos en otros específicos que sean periódicamente evaluados y aprobados por la dirección.

En Alcorcón, 03 de Mayo de 2023

Fdo: Laura Rey / Eva Cudín  
Dirección General